SOSYAL GÜVENLİK KURUMU

DENİZLİ SOSYAL GÜVENLİK İL MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| SIRANO | HİZMET ADI | BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER | HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ) |
| 1 | Yaşlılık Aylığı Bağlanması | SİGORTALILIK DURUMU 4/a lılar için;1-Tahsis Talep ve Beyan Taahhüt Belgesi2-Gelir Vergisinden Muafiyet Belgesi (Vergi indiriminden yararlanan sigortalılar için)3-Sigortalı İşten Ayrılış Bildirgesi (işten ayrıldıktan sonra ilk 10 gün içinde talepte bulunanlar için) SİGORTALILIK DURUMU 4/b liler için;1-Tahsis Talep ve Beyan Taahhüt Belgesi2-Sigortalılık Belgesi (Vergi, dernek ve oda kaydı olan sigortalılar için İ.B. formu) | 25 GÜN |
| 2 | Malullük Aylığı Bağlanması | SİGORTALILIK DURUMU 4/a lılar için;1-Tahsis Talep ve Beyan Taahhüt Belgesi2-Sigortalı İşten Ayrılış Bildirgesi (işten ayrıldıktan sonra ilk 10 gün içinde talepte bulunanlar için) SİGORTALILIK DURUMU 4/b liler için;1-Tahsis Talep ve Beyan Taahhüt Belgesi2-Sigortalılık Belgesi (Vergi, dernek ve oda kaydı olan sigortalılar için İ.B. formu)3-Sigortalı İşten Ayrılış Bildirgesi | 25 GÜN |
| 3 | İş Kazası Ve Meslek Hastalığı Geliri Bağlanması | SİGORTALILIK DURUMU 4/a lılar için;1. Tahsis Talep ve Beyan Taahhüt Belgesi
2. Sigortalı İşten Ayrılış Bildirgesi (işten ayrıldıktan sonra ilk 10 gün içinde talepte bulunanlar için) SİGORTALILIK DURUMU 4/b liler için;

1-Tahsis Talep ve Beyan Taahhüt Belgesi2-Sigortalılık Belgesi (Vergi, dernek ve oda kaydı olan sigortalılar için İ.B. formu)3-Sigortalı İşten Ayrılış Bildirgesi | 25 GÜN |
| 4 | Ölüm Aylığı Bağlanması | SİGORTALILIK DURUMU 4/a ve 4/b liler için;1-Tahsis Talep ve Beyan Taahhüt Belgesi2-18 yaşını doldurmayanlar hariç, ortaöğrenim görmesi halinde 20 yaşını, yüksek öğrenim görmesi halinde 25 yaşını doldurmayan erkek çocukların ilgili öğretim kurumundan alacakları öğrenci belgesi,3-İl veya İlçe İdare kurullarından alınacak Muhtaçlık Belgesi (Anne-Babalar için)4-Vasi İlamı (Hak sahiplerine vasi tayin edilmesi durumunda) istenir.5-4 (b) sigortalıları için aktif ölüm aylık bağlama işlemlerinde Sigortalılık Belgesi (Vergi, dernek ve oda kaydı olan sigortalılar için İ.B. formu) | 40 GÜN |
| 5 | Ölüm Geliri Bağlanması | SİGORTALILIK DURUMU 4/a ve 4/b liler için;1-Tahsis Talep ve Beyan Taahhüt Belgesi2-18 yaşını doldurmayanlar hariç, ortaöğrenim görmesi halinde 20 yaşını, yüksek öğrenim görmesi halinde 25 yaşını doldurmayan erkek çocukların ilgili öğretim kurumundan alacakları öğrenci belgesi,3-İl veya İlçe İdare kurullarından alınacak Muhtaçlık Belgesi (Anne-Babalar için)4-Vasi İlamı (Hak sahiplerine vasi tayin edilmesi durumunda) istenir.5-Sigortalının ölüm nedenini bildiren ölü muayene zabıt varakası, otopsi raporu, doktor raporu vb. belgeler | 40 GÜN |
| 6 | Çalışma Nedeniyle Kesilen Aylığın Yeniden Başlatılması | SİGORTALILIK DURUMU 4/a ve 4/b liler için;1-Tahsis Talep ve Beyan Taahhüt Belgesi2-Sigortalılık Belgesi (Vergi, dernek ve oda kaydı olan sigortalılar için İ.B. formu) | 25 GÜN |
| 7 | 5335 S.K. Göre Kamu Kuruluşlarında Çalışması Nedeniyle Aylığı Kesilenlerden İşten Ayrılan Ve Yeniden Aylığı Bağlanacaklarla İlgili İşlemler | SİGORTALILIK DURUMU 4/a ve 4/b liler için;1-Talep dilekçesi2-Sigortalılık Belgesi (Vergi, dernek ve oda kaydı olan sigortalılar için İ.B. formu) | 25 GÜN |
| 8 | Bankada 6 Ay Hareket Görmeyen Aylıkların İadesi | SİGORTALILIK DURUMU 4/a ve 4/b liler için;Talep Dilekçesi | 25 GÜN |
| 9 | Kontrol Muayenesi İle İlgili İşlemler | SİGORTALILIK DURUMU 4/a ve 4/b liler için;Hastaneye sevk talebi | 25 GÜN |
| 10 | Belediye Başkanlarına Makam, Görev Veya Temsil Tazminatı Ödenmesi | SİGORTALILIK DURUMU 4/a ve 4/b liler için;1-Makam Temsil ve Görev Tazminatı Talebi2-Valilik veya Kaymakamlıktan alınan görev yeri ve süresini gösterir belge3-Temsil ve Görev Tazminat Taahhütnamesi | 20 GÜN |
| 11 | Bağlanan Aylıkların Kontrolü Ve Düzeltilmesi Talepleri | SİGORTALILIK DURUMU 4/a ve 4/b liler için;Talep Dilekçesi | 1 AY |
| 12 | Aylıklardan Fuzulen Kesilen Miktarların İlgililere Ödenmesi | SİGORTALILIK DURUMU 4/a ve 4/b liler için;Talep Dilekçesi | 1 AY |
| 13 | Öğrencilik Halinin Son Bulması İle Aylık/Gelirinin Diğer Hak Sahiplerine Ödenmesi | SİGORTALILIK DURUMU 4/b liler için;1-Talep Dilekçesi2-Okuldan mezuniyet veya ayrılış belgesi | 1 AY |
| 14 | Evlenmesi Veya Sigortalı Çalışması Nedeniyle Aylıkları Durdurulan Kız Çocuklarının İşten Ayrılması, Dul Kalması Veya Boşanması Üzerine Aylıklarının Yeniden Ödenmesi | SİGORTALILIK DURUMU 4/b liler için;Tahsis Talep ve Beyan Taahhüt belgesi | 1 AY |
| 15 | Eşin Boşanması Veya Dul Kalması Neticesinde Tekrar Aylık Bağlanması | SİGORTALILIK DURUMU 4/b liler için;Tahsis Talep ve Beyan Taahhüt belgesi | 1 AY |
| 16 | 2022 S.K Göre Aylık Alan Hak Sahiplerine Aylık Fark Ödenmesi | SİGORTALILIK DURUMU 4/b liler için;1-Talep Dilekçesi2-Maliye Bakanlığı Gelir İdaresi Başkanlığı veya Vergi Dairelerinin sevk işlemleri sonucu hastanelerden alınan sağlık kurulu raporu | 1 AY |
| 17 | Toptan Ödeme Ve İhya İşlemleri | SİGORTALILIK DURUMU 4/a ve 4/b liler için;1-Tahsis Talep ve Beyan Taahhüt Belgesi2-Sigortalılık Belgesi (Vergi, dernek ve oda kaydı olan sigortalılar için İ.B. formu) | 25 GÜN |
| 18 | Cenaze Ödeneği Verilmesi | SİGORTALILIK DURUMU 4/a ve 4/b liler için;Tahsis Talep ve Beyan Taahhüt Belgesi | 15 GÜN |
| 19 | Evlenme Ödeneği Verilmesi | SİGORTALILIK DURUMU 4/b liler için;Tahsis Talep ve Beyan Taahhüt Belgesi(İşlemin sonuçlandırılması için kontrol memurları tarafından boşanmanın muvazaalı olup olmadığına dair rapor düzenlenmesi gerekmektedir.) | 1 AY |
| 20 | İcra Kesintisinin Kaldırılması İşlemleri | SİGORTALILIK DURUMU 4/a ve 4/b liler için;1-Talep Dilekçesi2-İcra müdürlüğünün haczin kaldırılmasına ilişkin yazısı | 1 AY |
| 21 | Banka/PTT Şube Değişikliği | SİGORTALILIK DURUMU 4/a ve 4/b liler için;Talep Dilekçesi | 15 GÜN |
| 22 | Verese İşlemleri (Ölen Sigortalı Ve Hak Sahiplerinin Hak Edip De Alamadığı Aylık/Gelirlerin Ödenmesi) | SİGORTALILIK DURUMU 4/a ve 4/b liler için;1-Talep Dilekçesi2-Veraset ilamı3-Veraset ve intikal vergisi borcu bulunmadığına dair vergi dairesinden alınan belge. | 25 GÜN |
| 23 | Taksitlendirme İşlemi | 1-Tecil ve Taksitlendirme Talep Formu1. İlk taksitin ödendiğine dair makbuz veya dekont

3-Teminat4-Teminat olarak taşınır ve taşınmaz mallar gösterilmiş ise, bu malların değer tespitlerinin yapılmasında Kurum teknik elemanlarınca ve hukuk mahkemelerince tayin edilmiş bilirkişilerce düzenlenmiş raporlar hariç rapor düzenleyen ekspertiz veya bilirkişilerin yetki veya ruhsat belgeleri5-Borç miktarı 100.000-TL ve altında bulunan özel sektör borçluları ile borç miktarına bakılmaksızın kamu kurum ve kuruluşlar ve belediyelere ait Mali Durum Belgesi6-Borç miktarı 100.000-TL üstünde olan özel sektör borçlularına ait Serbest Meslek veya Serbest Muhasebeci Mali Müşavirler veya Yeminli Mali Müşavirler tarafından Düzenlenen “Çok Zor Durum” Halinin Tespitine İlişkin Rapor7-Borç miktarı 100.000-TL üzerinde olan halka açık şirketlerin en son bilanço bilgileri 5-Tüzel kişilerde yetkili olduğuna ilişkin imza sirküsü | 1 GÜN |
| 24 | Emzirme Ödeneği Verilmesi | 1-Talep Dilekçesi2-Doğum Raporu veya KPS’den Alınan Bilgiler | 1 GÜN |
| 25 | Sağlık Aktivasyon İşlemleri | Beyan Taahhüt Belgesi | 1 GÜN |
| 26 | Geçici İş Göremezlik Ödeneği Verilmesi | 1-Talep Formu2-Çalışmazlık Belgesi3-Vizite Kağıdı4-Doğum Raporu | 1 GÜN |
| 27 | İş Kazası Meslek Hastalığının Tespiti | 1-İş Kazası Ve Meslek Hastalığı Bildirim Formu (SSİY Ek 7)2-Sağlık Hizmet Sunucuları Tarafından Tanzim Olunan Rapor3-Kolluk Kuvvetlerince Düzenlenen Kaza Tespit Tutanağı | 1 AY |
| 28 | İsviçre Prim Transferi | 1-İsviçre prim transferi dilekçesi2-İsviçre’de çalışmalarını gösterir belge | 5 GÜN |
| 29 | Aylıkların Yurtdışına T ransferi | Dilekçe | 1 AY |
| 30 | Verese Ödemeleri | 1. Dilekçe,
2. Veraset İlamı,
3. Veraset ve İntikal Vergisi’nden muaf tutulduğuna ve vergisinin ödendiğine dair ilgili vergi dairesinden alınacak belge,
 | 1 AY |
| 31 | Rehberlik Hizmetleri (Bizzat Başvuru) | - | 1 GÜN |
| 32 | Rehberlik Hizmetleri (Telefonla Başvuru) | - | 1 GÜN |
| 33 | Yurtdışı Hizmet Borçlanması | 1. Yurtdışı Hizmet Borçlanma Talep Dilekçesi,
2. Yurtdışındaki sigortalılık sürelerini gösterir hizmet belgesi ile yurtdışında ev kadını olarak geçen süreleri gösterir ikamet belgesi
 | 20 GÜN |
| 34 | Bulgaristan (Göçmen) Hizmet Borçlanması | 1. Bulgaristan Hizmetlerini Borçlanma Talep Dilekçesi
2. Yurtdışı çalışma sürelerini gösterir hizmet belgesi
 | 20 GÜN |
| 35 | Yurtdışı Borçlanmasına Göre Malullük Aylığı Bağlanması | 1. Tahsis Talep ve Beyan Taahhüt Belgesi,

Sağlık Kurulu raporu,1. 3201 sayılı Kanuna Göre Aylık Talebinde Bulunanlara Mahsus Beyan ve Taahhüt Belgesi,
2. Yurtdışında ikamet eden sigortalılardan güncel tarihli hizmet belgesi,
3. Borç Ödeme Makbuzu
 | 1 AY |
| 36 | Yurtdışı Borçlanmasına Göre Malullük Aylığı İkinci Karar İşlemleri | 1. Dilekçe,
2. Sağlık Kurulu Raporu,
3. 3201 sayılı Kanuna göre aylık alanlara mahsus yoklama belgesi,
4. 3201 sayılı Kanuna Göre Düzenlenecek olan Yoklama Belgesi,
5. Yurtdışında ikamet eden sigortalılardan güncel tarihli hizmet belgesi,
 | 1 AY |
| 37 | Yurtdışı Borçlanmasına Göre Yaşlılık Aylığı Bağlanması (Taşra Birimi) | 1. Tahsis Talep ve Beyan Taahhüt Belgesi,
2. 3201 sayılı Kanuna Göre Aylık Talebinde Bulunanlara Mahsus Beyan ve Taahhüt Belgesi,
3. Yurtdışında ikamet eden sigortalılardan güncel tarihli hizmet belgesi,
4. Borç Ödeme Makbuzu,
 | 15 GÜN |
| 38 | Yurtdışı Borçlanmasına Göre Yaşlılık Aylığı İkinci Karar İşlemleri (Taşra | 1. Dilekçe,
2. 3201 sayılı Kanuna göre aylık alanlara mahsus yoklama belgesi,
 | 15 GÜN |
|  | Birimi) | 1. 3201 sayılı Kanuna Göre Düzenlenecek olan Yoklama Belgesi,
2. Yurtdışında ikamet eden sigortalılardan güncel tarihli hizmet belgesi,
 |  |
| 39 | Yurtdışı Borçlanmasına Göre Ölüm Aylığı Bağlanması (Taşra Birimi) | Tahsis Talep ve Beyan Taahhüt Belgesi | 15 GÜN |
| 40 | Aile Yardımları (Taşra Birimi) | 1. Öğrenim Belgesi,
2. Beyan/Taahhütname,
 | 30 DAKİKA |
| 41 | İstisna Akdi (Taşra Birimi) | 1. Tip sözleşme,
2. 1000 EURO’luk teminat mektubu,
3. Sağlık raporu,
4. Firma müracaat yazısı,
 | 1 GÜN |
| 42 | Kontrol Muayeneleri (Taşra Birimi) | Sözleşmeli ülke kurumunun yazısı | 20 GÜN |
| 43 | Mevzuata Tabi Kalma (Taşra Birimi) | 1. İşveren görevlendirme yazısı ve talep dilekçesi,
2. Dışişleri Bakanlığı görevlendirme yazısı,
 | 1 GÜN |
| 44 | Sözleşmeli Ülkelerde Sağlık Yardımı Sağlanması (Taşra Birimi) | 1. Talep dilekçesi ve taahhütname,
2. İşveren görevlendirme/ ücretli izin yazısı,
 | 2 SAAT |
| 45 | Yurtdışı Fatura İncelemeleri (Taşra Birimi) | Sağlık yardımına ilişkin raporlar ve faturalar | 3 GÜN |
| 46 | Yurtdışı Sağlık Yardımları (Taşra Birimi) | İkili sosyal güvenlik sözleşmesi hükümlerine göre öngörülmüş formülerler | 15 DAKİKA |
| 47 | Hizmet İhyası | İhya talep dilekçesi | 2 GÜN |
| 48 | Hizmet Birleştirme | Sigorta sicil numarası ve sigortalı hizmetin geçtiği il | 15 GÜN |
| 49 | İştirakçilik/ Sigortalılık İşlemleri | 1-Askerlik belgesi2-Öğrenim belgesi,3-506 ve 1479 sayılı Kanuna tabi geçen hizmetler | 7 GÜN |
| 50 | Yurtdışında Ev Hanımlığında Geçen Süreleri Borçlandırılması | 1-Dilekçe,2-Pasaportun ilgili bölümlerin fotokopisi,3-Emniyet Müdürlüğünden alınacak belge veya yaşadığı ülkeden alınacak ikametgah belgelerinden birisi4-Hizmet Belgesi | 20 GÜN |
| 51 | Zorunlu Göçe Tabi Tutulduktan Sonra Türk Vatandaşlığına Alınanların Borçlanma İşlemleri | Dilekçe | 15 GÜN |
| 52 | Borçlanma İşleminden Vazgeçme | Dilekçe | 7 GÜN |
| 53 | Tescil Düzeltme | Sigortalı Dilekçesi | 15 GÜN |
| 54 | Hizmet Düzeltme | Sigortalı dilekçesi | 15 GÜN |
| 55 | Askerlik Borçlanması | 1-Borçlanma belgesi2-Askerlik süre belgesi | 5 GÜN |
| 56 | Doğum Borçlanması | Borçlanma belgesi | 5 GÜN |
| 57 | Avukatların Staj Borçlandırılması | 1-Borçlanma belgesi2-Staj belgesi | 15 GÜN |
| 58 | 5510 Sayılı Kanun Uyarınca, 4/1-A Kapsamında Sigortalı Olanların Çalıştıkları İşyerlerinin Tescil Edilmesi | İşverenler, işyeri bildirgesi ile birlikte verilmesi gereken,1. Yerleşim belgesi ile imza sirkülerini,
2. Varsa işveren vekiline ait noterden onaylı vekaletname ve imza sirkülerini,
3. Diğer kanunlar uyarınca tutmak zorunda oldukları defterin türünü gösteren resmî nitelikteki belgelerini,
4. Tüzel kişilerde tescile ilişkin Ticaret Sicil Gazetesi ile tüzel kişiliği temsile ve ilzama yetkili kimselerin imza sirkülerini,
5. Adi ortaklıklarda noter onaylı ortaklık sözleşmesini,
6. Kapıcılık işyerinde, kat maliklerinin ad-soyadlarını, adreslerini ve Türkiye Cumhuriyeti kimlik numaralarını gösterir listesini,
 | 1 GÜN |
|  |  | 1. İhale konusu işlerde, işin sözleşmesinin veya işin üstlenildiğini gösterir idarenin yazısının aslı ya da idarece onaylı fotokopilerini,
2. İnşaat işyerlerinde, yapı ruhsatının onaylı fotokopisi, varsa arsa sahibi ile müteahhit arasındaki noter onaylı inşaat yapım sözleşmesini, işyerinin tescil tarihinden itibaren en geç bir ay içinde işyerini çevresine alan Kurumun ilgili ünitesine vereceklerdir.

İşverenden iş alan alt işverenler, Kanundan doğan yükümlülükleri başlamadan önce, işyeri bildirgesi hariç yukarıda sayılan belgeleri ve asıl işverenle yapmış olduğu sözleşmenin bir örneğini, Kuruma elden veya posta yoluyla ya da elektronik ortamda gönderirler |  |
| 59 | Kısa Vadeli Sigorta Kolları Prim Oranının Tespiti | Dilekçe | 1 GÜN |
| 60 | Dereceleme İşlemi | SPGM ‘den Gönderilen Liste | 30 GÜN |
| 61 | E-Bildirge Başvuru | 1-e-Sigorta Hizmetleri İnternet Kullanıcı Kodu ve Kullanıcı Şifresi Başvuru Formu2-e-Sigorta Sözleşmesia- İşverenin gerçek kişi olması durumunda başvurular, gerçek kişi olan işverenlerce yapılabileceği gibi, gerçek kişi işverenlerin yetki verilmesini talep ettikleri kullanıcılar tarafından da yapılabilecektir. Ancak bu durumda, yetki verilmesi talep edilen kullanıcı için düzenlenmiş vekaletnamenin aslının veya noter onaylı suretinin de e-Sigorta Sözleşmesi ile birlikte başvuru formunun ekinde ibraz edilmesi gerekmektedir.b- İşverenin tüzel kişi olması durumunda başvuru formunda hem tüzel kişiyi temsil ve ilzama yetkili bulunan kişinin işveren olarak imzası, hem de bu kişi tarafından yetkili kılınan kişinin imzası bulunacak olup, başvuru formuna imza sirkülerinin veya vekaletnamenin aslı ya da onaylı sureti eklenecektir. | 1 GÜN |
| 62 | Borcu Yoktur Yazıları | 1-4734 sayılı Kanunun 10 uncu maddesi uyarınca ihale üzerinde kalan isteklilerin Kurumumuzdan ihale tarihi itibariyle Türkiye genelinde kesinleşmiş sosyal güvenlik prim borcu olmadığına dair yazı talep etmeleri durumda örneği 01/10/2007 tarih 2007-75 sayılı Genelge ekinde yer alan “4734 Sayılı Kanunun 10 uncu Maddesine Göre Borcu Yoktur Yazısı Verilmesine İlişkin Talep Formu(Ek-6 )” ile başvurmaları gerekmektedir.2-Onaylanmış Kişi Statü Belgesi almak amacıyla sosyal güvenlik prim borcu olup olmadığının bildirilmesine ilişkin müracaatlar, örneği 21/8/2009 tarih 2009-106 sayılı Genelge ekinde yer alan başvuru formu(EK-1) ile yapılacaktır. | 1 GÜN |
| 63 | E-Borcu Yoktur Başvuruları | 1. e-Borcu Yoktur Başvuru Formu
2. e-Borcu Yoktur Taahhüt Belgesi

Tüzel kişilerde ve Adi Ortaklık Başvurularında:1. Vergi Levhasının ve Ticaret Sicil Gazetesinin fotokopisi
2. İmza sirkülerinin noter onaylı sureti veya fotokopisi
 | 15 GÜN |
|  |  | 5 - Ortak olunan işyerlerine ortaklık tarihinin Ticaret Sicil Gazetesi veya diğer belgelerle belgelenmesi Gerçek Kişi başvurusunda:1. Nüfus Cüzdanının ve Ticaret Sicil Gazetesinin fotokopisi
2. İmza sirkülerinin noter onaylı sureti veya fotokopisi
3. Ortak olunan işyerlerine ortaklık tarihinin Ticaret Sicil Gazetesi veya diğer belgelerle belgelenmesi 9 - Üst düzey yöneticilerin göreve başlama, görev bitiş tarihlerinin belgelenmesi.
 |  |
| 64 | İlişiksizlik Belgesinin Düzenlenmesi | Dilekçe | 1 GÜN |
| 65 | KDV Mahsubu | Dilekçe | 15 DAKİKA |
| 66 | Asgari İşçilik Uygulaması | Dilekçe | 1 GÜN |
| 67 | 5510 Sayılı Kanunun 4/1-A Kapsamında Sigortalı Çalıştıran İşverenlere Kesilen İdari Para Cezalarına İtiraz | Dilekçe | 15 GÜN |
| 68 | Günlük Kazanç Beyanının Alınması İşlemi | Prime esas günlük kazanç beyan talep formu | 10 GÜN |
| 69 | MEDULA HastaneUygulamasıDüzenlemeleri | Resmi Yazı. | 3 GÜN |
| 70 | MEDULA Sistemi İle İlgili Vatandaşlarımızın Başvuruları (Hastanenin Provizyon Alamaması, Katılım Payı Vb.) | Dilekçe | 2 GÜN |
| 71 | Sağlık Hizmet Sunucularının MEDULA Sistemi İle İlgili Başvuruları (Provizyon Alınamaması, Kayıtların Düzeltilmesi, Örnekleme İptali vb.) | Dilekçe | 3 GÜN |
| 72 | Sözleşme Ve Protokol Yapılan Sağlık Hizmeti Sunucularına Bilgi Ve Görüş Verme | İl Müdürlüğü Yazısı / Talep Dilekçesi | 7 GÜN |
| 73 | Şahıs Fatura Ödemeleri | İl Müdürlüğü Yazısı / Talep Dilekçesi | 45 GÜN |
| 74 | Ödemelerin Yönetimi | İl Müdürlüğü Yazısı / Talep Dilekçesi | 60 GÜN |
| 75 | Eczacıların Talep VeŞikâyetlerininDeğerlendirilmesi | Dilekçe | 15 GÜN |
| 76 | Tıbbi Malzeme Temininde Karşılaşılan Sorunların Giderilmesi | 1-Dilekçe,2-Sağlık Kurulu Raporu (Epikriz, kullanım Raporu) 3-Reçete,3-Fatura4-(2010 yılı Sağlık Uygulama Tebliğinde belirtilen belgeler) | 30 GÜN |
| 77 | Optikçilerden Gelen Şikâyet Ve Taleplerin Değerlendirilmesi | Dilekçe | 15 GÜN |
| 78 | İlaçların Temini Hakkında Vatandaşlardan Gelen Şikâyet Ve Taleplerin Değerlendirilmesi | 1-Kimlik ve iletişim bilgilerini içerir dilekçe,2-Şikâyet veya talebi destekleyici türde bilgi ve belge örnekleri (reçete, sağlık raporu, fatura, kasa fişi, resmi yazı vb.) | 15 GÜN |
| 79 | Kadın Sigortalının Başka Birisinin Sürekli Bakımına Muhtaç Derecede Malul Çocuğunun Bulunması Halinde, | 1-Sağlık Kurulu raporları ile dayanağı tıbbi belgeler 2-Talep dilekçesi | 15 GÜN |
| 80 | GSS işlemleri | Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfına Başvurulur | 20 GÜN |
| 81 | Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı Bilgi Edinme | \* Bilgi Edinme Talep Formu, (Bilgi Edinme Hakkı Kanununun Uygulanmasına İlişkin Esas ve Usuller Hakkında Yönetmelik: Madde 9) | 3 GÜN |
| 82 | T.C. Başbakanlık Bilgi | \* Bilgi Edinme Talep Formu, (Bilgi Edinme Hakkı Kanununun Uygulanmasına İlişkin Esas ve Usuller Hakkında | 3 GÜN |
| Edinme (BİMER) İşlemleri | Yönetmelik: Madde 9) |

“Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.”

İlk Müracaat Yeri: SGK Denizli Sosyal Güvenlik İl Müdürlüğü İkinci Müracaat Yeri: : Denizli Valiliği

İsim : Abdullah MERSİN İsim : Ali CERGİBOZAN

Unvan :İl Müdürü Unvan : Vali Yardımcısı

Adres : Adalet Mah. Hasan Gönüllü Blv. No:9 Adres : Denizli Valiliği

Tel : 0258 264 52 21 Tel : 0258 265 18 82

Faks : 0258 241 02 38 Faks : 0258 265 61 84

E-Posta : denizlisgim@sgk.gov.tr E-Posta : denizli@denizli.gov.tr